

Referat

Direktionen

21. maj 2019 kl. 08:30

Lokale 77, Jammerbugt Rådhus



Jammerbugt Kommune

1	Orientering fra forvaltningerne	3
2	Ungemiljø i Aabybro	4
3	Proces i forhold til administrativ organisering i den ny sundhedsaftale	7
4	Orientering om status vedrørende Boblberg.dk	12
5	Fravær og nærvær 2019	14
6	Kommunikation på skrift med borgere og virksomheder i Jammerbugt Kommune	17
7	Status på prioriterede projekter	19
8	Planlægning og disponering af temamøder	21

1. Orientering fra forvaltningerne

00.15.10-P35-2-18/ Mette Ankjær Jensen

Sagsbeskrivelse

- Generel orientering fra forvaltningerne
- Orientering om og drøftelse af sager på vej til politisk behandling
- Opfølgning på Erhvervs- og turistrådsmødet 14. maj
- Emner til kommende møder

Direktionen, den 21. maj 2019

Der blev givet en orientering fra forvaltningerne.

Bilag

- [Oversigt over emner til direktionsmøder 2019](#)

2. Ungemiljø i Aabybro

03.02.00-A00-1-18/ Hanne Madsen

Beslutningstema

Ungemiljø i Aabybro

Sagsbeskrivelse

Primo 2017 blev der nedsat en tværgående styregruppe med det formål at se på, om der kunne udvikles nye muligheder for et egentligt ungemiljø i Aabybro. Igangsætningen af projektet var bl.a. foranlediget af en henvendelse om mulighed for at bygge ungdomsboliger i Teknologiparken, produktionsskolens daværende ønske om at flytte til Aabybro samt de nye muligheder for at søge finansiering til socialt byggeri hos Den AP Møllerske Støttefond.

Styregruppen har fra start bestået af repræsentanter fra Børne- og Familieforvaltningen, Sundhed Arbejdsmarked og eksterne repræsentanter og blev i sensommeren 2018 suppleret med repræsentation fra Vækst og Udviklingsforvaltningen. Der er har tidligere været dialog med Plan og Miljø ift. planmæssige forhold.

Kommunalbestyrelsen blev introduceret til tankerne og visionen om et ungemiljø i Aabybro på et temamøde den 3. januar 2019. Konklusionen af dette møde var, at forvaltningerne skulle kvalificere indhold, herunder i særdeleshed økonomi og herefter genfremlægge sagen på et nyt temamøde. Emnet blev efterfølgende drøftet og kvalificeret yderligere på Direktions møde den 8. januar 2019, hvorefter Styregruppen har arbejdet videre med yderligere at klarlægge de fysiske rammer, tværgående muligheder og indsatser, økonomi mv.

Styregruppen består af:

- Chef for Plan og Miljø
- Chef for Teknik og Forsyning
- Chef for Skole og Dagtilbud
- Chef for Familie og Forebyggelse
- Chef for Sundhed og Arbejdsmarked
- Leder af Team Plan
- Leder af Ungeenheden
- Ledelse fra Ungdomsskolen

Hertil er der ekstern deltagelse fra VUC, Fjerritslev Gymnasium og Produktionsskolen. De eksterne har imidlertid ikke deltaget i styregruppemøder siden 3. januar 2019, idet der har været behov for et indadrettet fokus. Dog har der været dialog med FGU Bestyrelsen i perioden.

Den oprindelige vision var at;

- skabe et ungemiljø, hvor unge kan mødes på tværs af sociale skel om fælles aktiviteter, så flere unge bliver mindre ensomme
- skabe et ungemiljø, hvor der kan skabes nye samarbejdsrelationer med og omkring den unge med henblik på at få flere unge gennem uddannelse
- et bo og levemiljø, der er attraktivt for kommunens unge både om dagen og aftenen
- tænke i mere integreret, sammenhængende og helhedsorienteret indsatser
- skabe integrerede overgange mellem f.eks. Ungeenhed, FGU-skolen, Ungdomsskole, Erhvervsuddannelser mv.

Tanken var desuden, at de fysiske rammer skal kunne rumme eksempelvis FGU skolen, Ungeenheden, Ungdomsskolens administration samt Ungdomsklubben Aabybro, SSP, Fleksible kontorer og undervisningslokaler, der kan benyttes af f.eks. rusmiddelbehandler, psykologer, undervisning til erhvervslinjen i 8. klasser, evt. 10. klasse mv. Der har også været overvejelser om at integrere Værkstedet under Sundheds- og Arbejdsmarkedsafdelingen samt Ungdomsboliger.

Med løsningen imødekommes følgende udfordringer:

- FGU-skolen mangler lokaler i et område med unge-/uddannelsesmiljø
- De unge mangler et tilholdssted
- Ungeenheden har for få lokaler og har ikke fortsat en fordel ved at bo sammen med VUC
- VUC oplever pladsudfordringer

Den aktuelle udfordring siden 3. januar 2019

På mødet den 3. januar 2019 præsenteredes nogle meget foreløbige beregninger baseret på input fra DOMEA. Siden er økonomien blevet kvalificeret, og det har vist sig, at den økonomiske del af forslaget er væsentligt forringet. Således var værdien af bygningerne, der skulle sælges som en del af den samlede plan, vurderet højere end erhvervsmæglernes vurdering, ligesom anlægssummen var vurderet væsentligt lavere.

Den forringede økonomi betyder, at Styregruppen anbefaler projektet stoppet fsva. kommunens andel heri, idet de nye beregninger viser, at kommunen skal investere i størrelsesordenen 12 mio. kr. alene til den kommunale del, hvis der arbejdes videre med en model EKS KL. flytning af Værksted og Nytteindsats fra Industrivej 3.

Styregruppen er orienteret om, at FGU fortsat ønsker at bygge, hvilket Bestyrelsesformanden for FGU redegør for på kommunalbestyrelsens temamøde den 23. maj 2019. Det er ligeledes på dette møde, at ovenstående udfordring og anbefaling fremlægges.

En nedlæggelse af projektet som helhed, men med et videre arbejde med en ny FGU- skole, løser en af ovennævnte udfordringer. Der står imidlertid 3 udfordringer tilbage, som var bærende argumenter for oprindeligt overhovedet at stille forslag om Ungemiljø i Aabybro. Således får de unge med nedlæggelse

af projektet ikke umiddelbart deres eget ungemiljø, ligesom hverken Ungeenheden eller VUC får yderligere plads. Endelig bliver det ikke muligt at samle de kommunale indsatser på tværs af forvaltninger.

Disse udfordringer kunne eventuelt løses ved at gennemføre et alternativt projekt, som Nicolai Kalberg (rådgiver anbefalet af Den AP Møllerske Støttefond) har foreslået. Han mener, at kommunen med fordel kunne søge fondsmidler til et projekt om at bygge en ny Ungeenhed, hvor selve bygningen med rammer og muligheder indrettes således, at dette i sig selv skulle virke som en motivationsfaktor for at få de unge til at gå i uddannelse eller job. Rådgiveren mener, at dette kunne være et relevant undersøgelsestema, som fonden måske vil støtte. Såfremt man arbejdede videre med denne idé, kunne bygningen evt. indrettes således, at den også kunne rumme et miljø for de unge ud over "arbejdstid", herunder evt. en ungdomsklub, således at den del af ønsket om tværgående samarbejde kunne blive indfriet. Idéen forventes præsenteret for Kommunalbestyrelsen på temamødet, idet det understreges, at der ikke er igangsat en undersøgende proces endnu.

Indstilling

Det indstilles, at Direktionen

- drøfter sagen
- træffer beslutning om, hvorvidt projektforslaget overfor Kommunalbestyrelsen anbefales opgivet som følge af de nye økonomiske oplysninger

Direktionen, den 21. maj 2019

Sagen blev drøftet og det blev besluttet at anbefale projektforslaget nedlagt som følge af de nye økonomiske oplysninger. Direktionen er indstillet på, at der arbejdes videre med et alternativt projekt, som har fokus på fysiske rammer, som motivationsfaktor for at få unge i uddannelse.

3. Proces i forhold til administrativ organisering i den ny sundhedsaftale

29.30.08-G01-3-18/ Hanne Madsen

Beslutningstema

Proces i forhold til administrativ organisering i den ny sundhedsaftale

Sagsbeskrivelse

Den Administrative Styregruppe (DAS) godkendte på møde torsdag den 11. april 2019 kommissoriet for de kommende Klyngestyregrupper.

Allerede den 12. juni afholdes et udvidet DAS møde (dvs. møde for det eksisterende DAS samt de nyudpegede medlemmer af Klyngestyregrupperne).

Klyngestyregruppen

I kommissoriet vedr. Klyngestyregrupperne er det defineret at, at klyngestyregrupperne får ansvaret for:

- At omsætte Sundhedsaftalens pejlemærker og bærende principper til lokal handling, med afsæt i Sundhedskoordinationsudvalgets (SKU) implementeringsplan
- At implementere og sikre løbende opfølgning på alle samarbejdsaftaler
- At finde løsninger på lokale udfordringer
- At viderebringe generelle problemstillinger til Strategisk Sundhedsforum (politisk forum)
- At bidrage til dagsordningssætning i de politiske klynger
- At give Strategisk Sundhedsforum en årlig status på aktiviteterne i klyngen
- At definere og styre klyngens organisering

Jammerbugt Kommune er en del af klynge Midt. Klynge Midt består af Jammerbugt Kommune, Aalborg Kommune, Aalborg Universitetshospital, Psykiatrien, Den Regionale Fællesadministration, formænd for PLO-kommunal og PLO-regional.

Sammensætning af klyngestyregruppen:

- 1 direktør fra hver kommune i klyngen med mulighed for at supplere med chefniveau
- 1 direktør fra somatikken
- 1 direktør fra psykiatrien
- Formanden for PLO-kommunal fra hver kommune i klyngen
- 1 PLO-regional
- 1 direktør fra den regionale fællesadministration
- Fællessekretariatet

Fra Jammerbugt Kommune deltager Direktør for Social-, Sundhed og Beskæftigelse Hanne Madsen og Sundheds- og Seniorchef Henrik Sprøgel.

Medlemmerne af den kommende klyngestyregruppe deltager på udvidet DAS den 12. juni 2019.

Underliggende administrativ organisering

Allerede i august 2019 afholdes første møde i klyngestyregrupperne, hvor temaet vil være drøftelse af den underliggende organisering.

Det anbefales derfor, at Jammerbugt Kommune allerede nu igangsætter en proces i forhold til den underliggende organisering.

I kommissoriet for klyngestyregrupperne står der, at styregruppen selv beslutter sin arbejdsform og den underliggende organisering. Det er således klyngestyregruppen, der beslutter, hvilke underliggende projekter/arbejdsgrupper, der skal være, og på hvilket niveau, der skal udpeges. Der skal rettes stor fokus på underorganisationen, da denne organisering i høj grad er afgørende for udvikling og implementering af aftaler og for udviklingsprojekter.

For at være på forkant og for ligeværdigt at kunne indgå i dialog med Aalborg Kommune og region, hospital og PLO, er det centralt at Jammerbugt Kommune allerede nu overvejer, hvordan den mest hensigtsmæssige underliggende struktur kan være.

Forslag til administrativ organisering kunne være (se figur 1-3 nedenfor i dokumentet):

1. Fælles samarbejdsforum for somatik, psykiatri og børne- og unge psykiatri og med reference til klyngestyregruppen.
 - Suppleret med faste undergrupper og ad hoc undergrupper
2. Samarbejdsforum, som vi kender det i dag, opdelt i somatik, psykiatri og børne- og unge psykiatri og med reference til klyngestyregruppen
 - Suppleret med faste undergrupper og ad hoc undergrupper
3. Undergrupper med direkte reference til klyngestyregruppen

I alle modeller kan tænkes undergrupper ind. Grupperne kan være faste eller ad hoc grupper og hvor både somatik og psykiatri kan være deltagere, eksempelvis:

- Fødselsområdet
- Genoptræning og rehabilitering
- Den ældre medicinske patient
- Børnepsykiatrien
- Tværsektorielt patientsikkerhed
- Medicin
- Tværsektoriel og tværgående kvalitetsgruppe til at understøtte både styregruppen og underliggende grupper med kvalitetssikring, monitorering, kvalitetsfora, udvikling, sundheds IT mm.

Model 1 og 2: I model 1 og 2 bibeholdes samarbejdsfora i to forskellige modeller. Fordelene ved at bibeholde samarbejdsfora vil være, at disse kan understøtte klyngestyregruppen med praksisnær viden, koordinering og sagsfremstilling.

Model 1: Et fælles samarbejdsforum mellem somatik, psykiatri og børne- og unge psykiatri lægger op til sammenhæng og samarbejde på tværs mellem somatikken og psykiatrien. Samarbejdsforummet vil kunne samle og koordinere aktuelle udfordringer og problemstillinger, skabe sammenhæng mellem indsatser og kunne viderebringe problemstillinger til klyngestyregruppen. Underliggende grupper vil for eksempel kunne arbejde helt praksisnært og konkret med udfordringer.

Model 2: Svarer til den nuværende struktur i samarbejdsfora med 3 separate samarbejdsfora, somatik, psykiatri og børnepsykiatri. Der er i den nuværende struktur ikke systematisk samarbejde mellem de enkelte samarbejdsfora. Det skal derfor overvejes, hvordan man sikrer sammenhængen på tværs mellem somatik og psykiatri, hvis der opdeles i specifikke samarbejdsfora. Faren kan være, at man bliver søjleopdelt og ikke får tænkt på tværs.

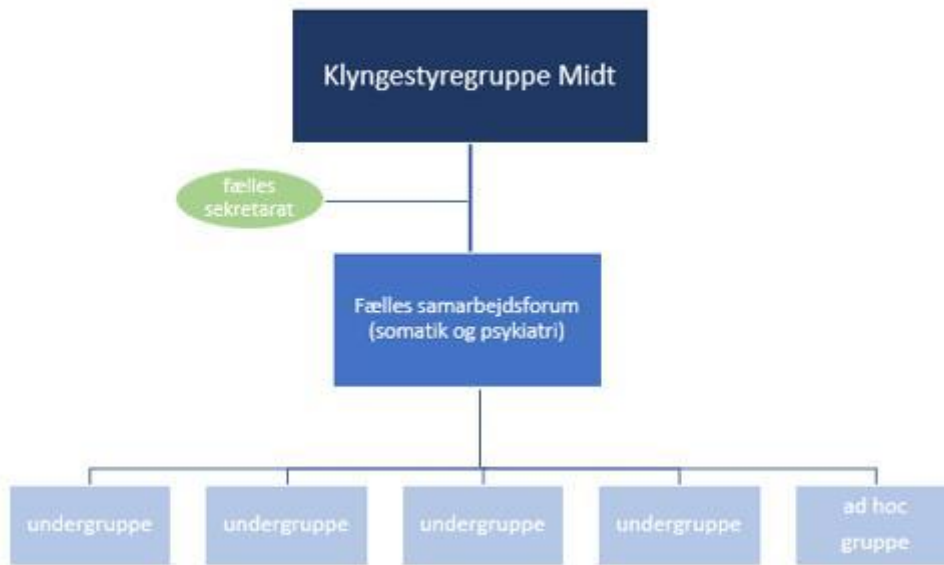
Model 3: Med en organisering uden et samarbejdsforum, men udelukkende med undergrupper, kan man risikere, at overblikket over de underliggende arbejdsgrupper forsvinder. Der kan være stor risiko for, at underarbejdsgrupperne vil arbejde meget fagspecifikt og ikke få tænkt sammenhænge på tværs. Det vil yderligere kræve stor koordinering i styregruppen.

Ovenstående overvejelser er centrale, for at Jammerbugt Kommune er klar til drøftelserne i klynge Midt i forhold til den underliggende organisering under Klyngestyregruppen.

Det vurderes, at model 1 med et fælles samarbejdsforum for somatik, psykiatri og børne- og unge psykiatri sikrer den bredeste viden, sammenhæng og synergi både på tværs og fagspecifikt og den vil give den bedste understøttelse til klyngestyregruppen (som er på direktør- og chef niveau)).

I sammenhæng med denne organisering skal de borgere, der tilgår Regionshospitalet (Hjørring) og Aalborg Universitetshospital på matriklen i Thisted også tænkes ind. Hvordan fortsætter samarbejdet med de to matrikler? Klynge vest har eksplicit givet udtryk for, at de gerne vil fortsætte et samarbejde. Klynge Nord, specielt regionshospitalet, er ligeledes interesseret i at fortsætte et samarbejde. Kan man forestille sig, at det kunne være i en underliggende organisering (ikke i klyngestyregruppen). Det anbefales, at Jammerbugt Kommune fortsat er tilknyttet klyngerne omkring de to hospitalsmatrikler.

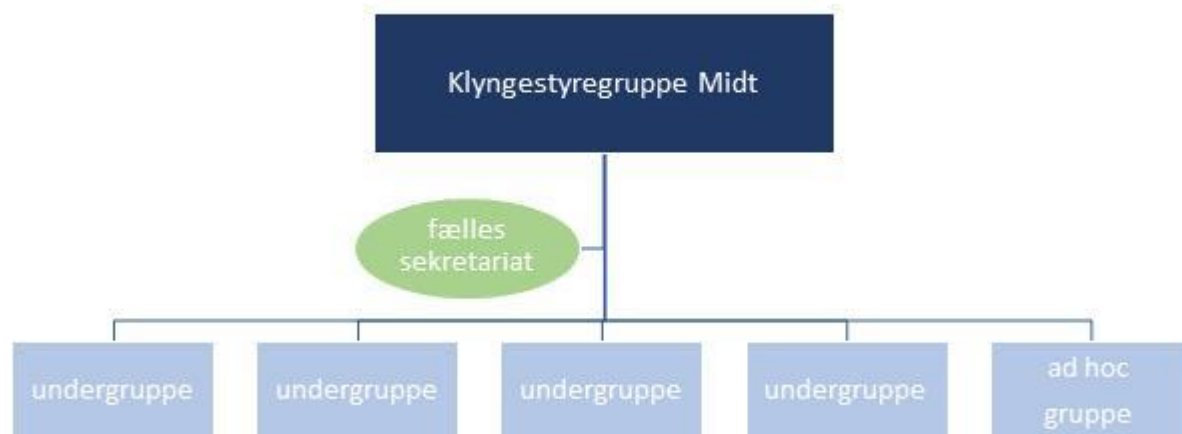
Figur 1



Figur 2



Figur 3



Indstilling

Social-, Sundheds & beskæftigelsesdirektøren indstiller;

- at Direktionen drøfter den underliggende administrative organisering
- at model 1 vælges, idet et fælles samarbejdsfora, understøtter klynge- styregruppen med praksisnær viden, koordinering og sagsfremstilling. Et fælles samarbejdsforum sikrer sammenhæng og samarbejde på tværs mellem somatik, psykiatri og børne- og unge psykiatrien.
- at Jammerbugt Kommune udover klyngesamarbejdet i klynge Midt fort- sat er tilknyttet klyngerne omkring regionshospitalet Nordjylland og Aalborg Universitetshospital, Thisted.

Direktionen, den 21. maj 2019

Indstillingen godkendt.

4. Orientering om status vedrørende Boblberg.dk

29.00.00-G01-9-18/ Hanne Madsen

Beslutningstema

Orientering om opstart af ny digital borgerportal – boblberg.dk

Sagsbeskrivelse

Jammerbugt Kommune har sat yderligere fokus på mental sundhed, da kommunens borgere den 10. oktober 2018 fik adgang til Boblberg – en borger-til-borger-portal, hvor borgere kan oprette netværkssøgende profiler i form af ”bobler”, som inviterer til aktiviteter, interesser, oplevelser og meget mere i fællesskab med andre.

Eksempelvis dokumenterer seneste sundhedsprofil, at især unge kvinder er i mistrivsel, hvorfor boblberg.dk netop kan imødekomme at disse kvinder finder fællesskaber. Al forskning og viden bl.a. fra ABC-for mental sundhed peger på at fællesskaber og relationer er vejen til mental sundhed.

Boblberg spiller godt ind i Jammerbugt Kommunes mangfoldige kultur og fritidsliv, hvilket i større udstrækning kan anvendes til at motivere inaktive borgere, forebygge ensomhed og sikre flere borgeres mentale og fysiske sundhed. Netop boblberg.dk er et godt redskab til at skabe kontakt på tværs af geografi, generationer og interesser, og til at finde nye fællesskaber.

Intentionen er, at borgere inspireres til at dele interesser, og får lyst til at op-søge nye relationer og skabe forandring i hverdagslivet. Boblbergs bobler kan ligeledes inspirere og invitere borgerne til at bruge deres lokalsamfund på nye måder.

Opstart af Boblberg

Boblberg har haft en forrygende opstart i Jammerbugt Kommune. Det ses således, at der på ½ år er oprettet 896 brugere, hvilket vil sige 2,79% af alle borgere over 14 år i Jammerbugt Kommune. Ifølge Boblbergs statistik er dette procentvist over dobbelt så mange ift. andre kommuner i opstartsfasen.

Jammerbugt Kommune adskiller sig fra andre kommuner i forhold til aldersniveauet, idet gennemsnitsalderen er helt nede på 37 år.

Fællesskaberne fylder meget i søgningerne på Boblberg i Jammerbugt Kommune. Det er særligt familierelationer der søges.

Derudover bruges portalen aktivt af udsatte, kronikere, og borgere som oplever livskriser eller ændrede livsvilkår.

Seneste opgørelse viser, at der allerede er oprettet 17.500 aktive udvekslinger/bobler mellem borgere i Jammerbugt Kommune.

Fremtidsperspektiv for portalen

Boblberg har særligt mødt en åben og imødekommende interesse fra biblioteker, væresteder og lægehuse. Bl.a. kvitterer lægehuse for, at de ser portalen som et redskab for borgere som har ensomhedsproblematikker.

Fremadrettet ses der potentiale i at udbrede kendskabet til boblberg.dk på ungdomsuddannelserne lokalt men også udenfor kommunen. Ligeledes er der grundlag for at udbrede Boblberg til udvalgte lokalområder og øvrige tilbud, f.eks. boformer, socialøkonomiske virksomheder, væresteder og lokalområder, hvor de mere udsatte borgergrupper er bosat. Herunder er der også potentiale for knytte an til rusmiddelindsatsen ift. netværksinddragelse.

Boblberg kan med fordel inddrages af foreningerne f.eks. gennem Frivillighuset og mere socialt orienterede netværk. Endvidere anbefaler Boblberg, at Jammerbugt Kommune orienterer sig mod Røde Kors, familieklubber, familiestøtten m.fl.

Derudover er seniorer en vigtig gruppe at sætte i spil som en ressource ift. tid og erfaringer. Seniorer kan med deres livserfaring spille aktivt ind i netværksdannelse ift. veninder, dansk læring, familienetværk, reservebedsteforældre, mv.

Bosætningsstrategien i kommunen kan med fordel også inddrage Boblberg med fokus på den enkelte, men også som profilering af landsbymiljøer og muligheden for at realisere "det gode liv".

Kendskabet til portalen skal styrkes yderligere ved at tænke utraditionel og sikre synlighed f.eks. ved "by-night" arrangementer, løb og events a la "Tour de Jammerbugt".

Det er centralt, at tænke Boblberg ind på alle niveauer og arenaer i Jammerbugt Kommune. De netop uddannede sundhedsambassadører bliver særlige repræsentanter ift. at tænke Boblberg ind i praksis omkring både kolleger og borgere.

Endeligt står Aalborg Universitet til rådighed for videndeling omkring forskning i sociale fællesskaber, hvor også Boblberg indgår.

Det indstilles

Social-, Sundheds & Beskæftigelsesdirektøren indstiller

- at orienteringen tages til efterretning
- at der arbejdes videre med at udbrede indsatsen

Direktionen, den 21. maj 2019

Indstillingen godkendt. Direktionen ønsker en profilbeskrivelse af brugerne på Boblberg.

5. Fravær og nærvær 2019

81.28.00-P22-1-19/ Henriette Petersen

Beslutningstema

Fornyset fokus på nærvær og reduktion af sygefravær

Sagsbeskrivelse

Jammerbugt Kommune har siden 2016 haft et stærkt og professionelt fokus på at øge nærværet og reducere kommunens sygefravær. Status på fravær og nærvær drøftes løbende i direktionen, og bilag viser den seneste status:

- Den seneste fraværsstatistik, "æblestatistik", over den samlede organisation, som tidligere er udsendt er desuden vedhæftet dette punkt
- En samlet kurve over sygefravær, som viser et dalende sygefravær siden 2016 – trods udsving og forskelle.
- En tilsvarende kurve er udarbejdet fordelt på forvaltninger og afdelinger – og med angivelse af fordelingen på fraværsperioder. Der ses samme faldende tendens i Børne- og Familieforvaltningen og Social-, sundheds- og Beskæftigelsesforvaltningen i denne opgørelse. På de enkelte afdelinger er billedet mere varierende, der ses måske en tendens til øget fravær ved lederskifte.

Det ses at fortsat et generelt lavere sygefravær end 2016, men også at stigende fravær på nogle områder og en anledning til at fastholde fokus på sygefraværspolitikken og relancere arbejdet for et bedre nærvær. Dette fokus kan med fordel bygge på de tidligere initiativer.

I 2016 blev der godkendt en ny sygefraværspolitik baseret på en 1-5-15-model, motiverende kommunikation og høj ledelseskvalitet i sygefraværshåndteringen.

Ved årsskiftet 2016/2017 var det dog ikke lykkedes at øge nærværet, og direktionen iværksatte en yderligere forstærket indsats som blev planlagt op til årsskiftet og afviklet i løbet af hele 2017.

Organisatorisk blev implementeringen af sygefraværspolitikken understøttet af, at alle ledere blev inviteret til et 360° kursus i professionel håndtering af fravær. Der blev desuden oprustet med tilbud fra fastholdelsesteamet i Socialsundheds- og beskæftigelsesforvaltningen. Endvidere blev sygefraværdata professionaliseret og udrullet i hele organisationen, herunder også i bl.a. direktionen.

Endelig lykkedes det at skabe en afgørende opbakning til den samlede indsats i kommunens hovedudvalg og dermed til, at arbejdet med sygefraværet og nærværet kommer både den sygemeldte, arbejdspladsen og borgeren, der modtager af de kommunale tilbud og ydelser, til gode.

Ved udgangen af 2017 var det lykkedes at vende sygefraværet til det laveste niveau i fire år.

I 2018 er arbejdet fortsat. Politikken er naturligvis fortsat gældende, fastholdelsesteamet og HR leverer fortsat professionel bistand i forbindelse med sygefravær, og statistisk materiale er fortsat et afgørende datagrundlag for at følge udviklingen.

Ved udgangen af 2018 er det næsten lykkedes at bibeholde det flotte niveau fra 2017. Der er en stigning på 0.1 procentpoint fra 2017-2018, hvilket er flot.

På direktionsmødet d. 23. april 2019 er det drøftet, at nærværs- og fraværsindsatsen skal have fornyet bevågenhed. Der er tiltrådt nye ledere og medarbejdere, der skal introduceres til politik, tilbud og mind-set bag arbejdet. Der er endvidere behov for at skabe fornyet bevågenhed om de mange tilbud, muligheder, men også opgaver, der er forbundet med en helstøbt og professionel indsats for at øge nærværet og reducere fraværet.

I 2019 kan en del af de tidligere initiativer genoptages, herunder:

- Genudsendelse af kommunens sygefraværspolitik til alle ledere – suppleret med direktionens budskab om betydningen og vigtigheden af at arbejde med politikken.
- Samtlige ledere med personaleansvar, altså ledere med ansvar for forebyggelse og opfølgning ved sygefravær, inviteres til 360° rundt om sygefravær. Programmet skal læne sig op ad modellen fra 2017 og således tilrettelægges så væsentlige HR-mæssige budskaber og tilbud fra fastholdelsesteamet præsenteres. Forløbet tilrettelægges denne gang på tværs af afdelinger og forvaltninger, så lederne også får mulighed for at dele viden og spørgsmål på tværs af afdelinger og enheder. Ledere med særlige erfaring, for eksempel med forebyggende samtaler eller de svære sager kan deltage som inspiration for andre ledere
- Lokale MED-udvalg med arbejdsmiljøgrupperne i spidsen genoptager arbejdet med sygefraværshuset "Øget nærvær med omtanke". Materialet er opdateret og klar til benchmark. Brush-up i anvendelsen tilbydes.
- Tilbud om kommunikationstræning om 'den gode omsorgssamtale' – det kan overvejes om deltagelse er obligatorisk for ledere med personaleansvar.
- Hovedudvalget skal løbende involveres i indsatsen og arbejdet skal forankres i øvrige MED-udvalg.
- Drøftelse af sygefraværspolitikken i lokale MED-udvalg

Det indstilles

HR indstiller

at direktionen godkender initiativerne til det fornyede fokus på fravær og nærvær, herunder afklarer om deltagelse i 360° rundt om sygefravær samt kommunikationstræning er obligatorisk for ledere med personaleansvar

at direktionen drøfter, om der skal iværksættes yderligere tiltag.

Direktionen, 7. maj 2019, pkt. 4:

Sagen udsat til næste møde.

Direktionen, den 21. maj 2019

Sagen udsættes til 1. direktionsmøde efter d. 15. juni 2019.

Bilag

- [Hele JAM-ORG 310319.pdf](#)
- [Sygefravær 2016-2019 MD pr ORG.pdf](#)
- [Sygefravær 2016-2019 MD.pdf](#)

6. Kommunikation på skrift med borgere og virksomheder i Jammerbugt Kommune

00.15.10-P35-2-18/ Marianne Bue Lønskov

Sagsbeskrivelse

Borgmesteren ønsker en drøftelse af den skriftlige kommunikation med borgere mv., hvor Jammerbugt Kommune er afsender, og en vurdering af, om der skal tages initiativer for at styrke denne.

I Jammerbugt Kommunes kommunikationspolitik står der, at vi er 'åben og offensiv', at 'kommunikationen er relevant og professionel' og, at 'alle bidrager og har ansvar for kommunikationen'.

Forståelighed, overskuelighed og imødekommenhed er derfor vigtig i Jammerbugt Kommunes kommunikation med borgere, virksomheder og øvrige samarbejdspartnere.

Vi sender hver dag en stor mængde breve og mails fra vores mange afdelinger under de tre forvaltninger og staben til borgere, virksomheder og mange andre. Dermed er vores skriftlige formidling et vigtigt vindue udadtil – gennem den foregår megen branding af kommunen – og gennem den udøver vi også vores ambassadørroller.

Vi kommunikerer med mennesker i alle samfundsgrupper, med forskellige forudsætninger og i alle livets faser. Det stiller store krav til medarbejdernes sproglige kompetencer at informere overskueligt, imødekommende og ikke mindst forståeligt om ofte meget komplekse sammenhænge.

Der er en række fordele ved at sætte modtageren i centrum - blandt andet:

- Borgere, virksomheder mv. føler sig bedre behandlet og forstår, hvad vi skriver
- Forståeligt sprog, imødekommenhed og overskuelighed styrker borgernes retssikkerhed og tilliden til både politikere og administrationen i kommunen
- Klart sprog betyder færre klager
- Klart sprog og præcist udformede tekster bidrager til en god og effektiv forvaltning

Mulige initiativer i arbejdet med den skriftlig kommunikation kunne være:

- Kurser med fagspecifikke workshops
- Indsamling og gennemgang af skabeloner og udarbejdelse af nye skabeloner
- Udarbejdelse af principper for godt sprog
- Test og feedback fra borgere
- Løbende uddannelse af nye medarbejdere
- Udvælgelse af lokale ressourcepersoner

Der findes flere relevante eksterne udbydere af forløb i skriftligt kommunikation, som man i givet fald kan overveje at inddrage.

Som et konkret eksempel på en skriftlig henvendelse til en borger fra kommunen er der vedhæftet et brev.

Social-, sundheds- og beskæftigelsesdirektøren orienterer om det arbejde med ajourføring af standardskabeloner til borgerkommunikation, som foregår i SSB.

Direktionen, den 21. maj 2019

Sagen udsættes.

Bilag

- [Eksempel på brev](#)

7. Status på prioriterede projekter

00.16.02-P07-1-18/ Ida Rytter Jensen

Sagsbeskrivelse

I efteråret 2018 drøftede direktionen en lang bruttoliste af projekter rundt omkring i organisationen, jf. direktionens møde den 2. oktober 2018. Der blev prioriteret seks tværgående projekter med projektejer og ønske om at lave en opfølgning hvert kvartal.

Den 8. januar 2019 supplerede direktionen listen med flere projekter, og besluttede at projekterne skal drøftes månedligt.

De prioriterede tværgående projekter er:

- Jetsmark ny skole og kulturinstitution (Mikael)
- Folkeskolen i top 20 (Mikael)
- Liv i by og skole (Thomas)
- Gjørl Havn (Thomas)
- Calum (Thomas)
- Lokalplaner og grunde (Saltum og Brovst) (Thomas)
- Ny organisering af KFL (Thomas)
- Naturformidling (Thomas)
- Sundhed på tværs (Hanne)
- FGU (Hanne)
- Ungemiljø (Hanne)
- Velfærdsteknologi (Hanne)
- Planstrategi (Thomas)
- Centerplan Aabybro (Thomas)
- "Den økonomiske virkelighed" (Hanne)
- Benchmark (BDO) (Mikael)
- Erhvervs- og turismestrategi (Thomas)

Projekterne er meget forskellige, både med hensyn til tidshorisont og antal involverede parter. Fælles for flere af projekterne er, at der er borgerinvolvement og samarbejde med eksterne omkring projekterne, og dermed politiske interesser og prioriteringer.

De enkelte direktører redegør på mødet for status på projekterne og deres fremdrift i forhold til deres givne procesplaner.

Af hensyn til vidensdeling, ejerskab og opfølgning drøftes behovet for at supplere listen over prioriterede projekter samt hvorvidt opfølgningsfrekvensen er passende.

Direktionen, den 21. maj 2019

Der blev givet en status på prioriterede projekter. Calum projektet ændres til Rødhusprojektet. Projektet vedr. "Den økonomiske virkelighed" er afsluttet.

Bilag

- [Prioriterede projekter - maj.pdf](#)

8. Planlægning og disponering af temamøder

00.01.00-G01-7-18/ Mette Ankjær Jensen

Sagsbeskrivelse

Planlægning af temamøder 2019 og disponering af næstkommende møder.

Følgende program (i overskrifter) er udsendt for temamødet den 23. maj:

15.00	Velkomst v/ borgmesteren og kort orientering
15.05	Tema 1: Sundhedspolitik
15.40	Tema 2: Ny skole i Jetsmark
16.20	Pause
16.30	Tema 3: Ungemiljø
17.05	Tema 4: Styrket organisering af landdistriktsindsatsen
17.45	Pause inden kommunalbestyrelsesmødet

Til temamødet den 20. juni er følgende temaer pt. på listen:

- Planstrategi – status og forberedelse af handlingskatalog
- Status på taskforce
- Status på skrotningsordningen
- Benchmark /udgiftsanalyse (BDO – kan fra kl. 16.30)

Oversigt over forslag til emner til kommende temamøder - herunder emner, som er foreslået på gruppe- og udvalgsformandsmøder - er vedlagt som bilag.

Udover de listede temaer arbejdes der på at arrangere en halv temadag om presse- og krisehåndtering v/ KL.

Direktionen, den 21. maj 2019

Programmet for temamødet d. 23. maj blev drøftet.

Bilag

- [Temamøder 2019 - oversigt og prioritering](#)

