

**Referat**

# **Direktionen**

**11. februar 2020 kl. 11:45**

**Lokale 77, Jammerbugt Rådhus**



**Jammerbugt Kommune**

1	<a href="#"><u>Lønforhandlinger</u></a>	3
2	<a href="#"><u>Udviklingsenhed</u></a>	4
3	<a href="#"><u>Håndtering af klager i Jammerbugt Kommune</u></a>	5
4	<a href="#"><u>Kommunikation og presse</u></a>	6
5	<a href="#"><u>Status på beredskabsplanlægning</u></a>	7
6	<a href="#"><u>Gensidig orientering / eventuelt</u></a>	10

# 1. Lønforhandlinger

81.00.00-P27-2-20/ Henriette Petersen

**Direktionen, den 11. februar 2020**

Drøftet.

## **2. Udviklingsenhed**

00.15.10-P35-3-19/ Holger Spangsberg

### **Sagsbeskrivelse**

Tidsramme: 20 minutter

Drøftelse i forlængelse af tidligere drøftelser - senest på borgmestermødet 29. januar, hvor direktionen fik til opgave at komme med oplæg til en udviklingsenhed inkl. finansieringsforslag, der drøftes med borgmesteren.

### **Direktionen, den 11. februar 2020**

Direktionen ønsker et oplæg, der beskriver hvad vi vil med en udviklingsenhed og hvilke opgavetyper den skal løse. Michael er ansvarlig for oplæg til marts.

### **3. Håndtering af klager i Jammerbugt Kommune**

00.15.10-P35-3-19/ Peter Mikael Andreasen

#### **Sagsbeskrivelse**

Tidsramme: 20 minutter

BFF har taget initiativ til at få ensrettet, hvordan forskellige klage typer håndteres i Jammerbugt Kommune, og ønsker det drøftet i direktionen med henblik på at få det passet til, så dokumentet kan bruges af alle.

#### **Direktionen, den 11. februar 2020**

Drøftes i chefgrupperne sammen med gældende retningslinjer for klager (udsendes til direktionen).

Drøftes igen i direktionen til marts.

#### **Bilag**

- [Håndtering af klager i Jammerbugt Kommune - Jacob.docx](#)

## **4. Kommunikation og presse**

00.15.10-P35-3-19/ Marianne Bue Lønskov

### **Sagsbeskrivelse**

Tidsramme: 30 minutter

### **Direktionen, den 11. februar 2020**

Emner til pressemeddelelse udvalgt. Sekretariatet kommer med forslag til, hvordan der fremadrettet kan kommunikeres fra direktionsmøderne.

## 5. Status på beredskabsplanlægning

14.00.08-P15-1-19/ Mads Winther Olsen

### Beslutningstema

Tidsramme: 20 minutter

Status på Jammerbugt Kommunes generelle beredskabsplan "Plan for fortsat drift" og sundhedsberedskabsplan. Beslutning om gyldighedsområde og gennemførelse af risiko- og sårbarhedsanalyse for sundhedsberedskabsplanen.

### Sagsbeskrivelse

#### Generel beredskabsplan: "Plan for fortsat drift"

Kommunalbestyrelsen vedtog den generelle beredskabsplan "Plan for fortsat drift" den 20. december 2018. Siden er der arbejdet med at implementere planen i organisationen, bl.a. med sikkerhedsgodkendelse, forberede øvelser og koordinere med andre kommuner. Der er fortsat mange uafklarede snitflader i forhold til det nordjyske beredskab – og helt lokalt er der efterspurgt skabeloner til lokale delplaner på de enkelte arbejdspladser. De fleste hændelser sker inden for eget fag- eller forvaltningsområde, så der er et behov for at "øve" tænkte scenarier på tværs i forhold til koordinering og kommunikation internt og eksternt.

./. Den nyeste version af Plan for fortsat drift kan findes på TRYK:  
[https://tryk.jammerbugt.dk/media/3501360/jk-beredskabsplan\\_2018end.pdf](https://tryk.jammerbugt.dk/media/3501360/jk-beredskabsplan_2018end.pdf)

#### Sundhedsberedskabsplan

Den nuværende sundhedsberedskabsplan blev vedtaget i Kommunalbestyrelsen 19. juni 2016 og skal jf. Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet (BEK nr 971 af 28/06/2016) revideres mindst én gang i hver kommunale valgperiode. Dermed skal sundhedsberedskabsplanen for Jammerbugt Kommune senest revideres 16. november 2021.

Formålet med sundhedsberedskabsplanen er at sikre, at den del af det primære sundhedsvæsen, som kommunen er ansvarlig for, kan udvide og omstille sin behandlings- og plejekapacitet m.v. ud over det daglige beredskab ved beredskabshændelser fx større ulykker og ekstraordinære hændelser.

I 2017 udgav Sundhedsstyrelsen en ny vejledning til planlægning af sundhedsberedskab i regioner og kommuner. Denne vejledning indeholder områder, som den nuværende sundhedsberedskabsplan ikke lever op til, og derfor bør der foretages en grundig revidering. Samtidig baseres en sundhedsberedskabsplan på en risiko- og sårbarhedsanalyse, som afdækker sandsynligheden for, at forskellige ekstraordinære hændelser sker i organisationen, hvilke konsekvenser de i så fald vil have, og hvor sårbar organisationen vil være. Den nuværende sundhedsberedskabsplan er baseret på en analyse foretaget før 2016 og dermed også før organisationsændringen i SSB. Der er en sandsynlighed for, at risiko- og sårbarhedsanalysen i den nuværende sundhedsberedskabsplan er forældet, og der er derfor behov for en ny. Konsekvensen af

en forældet analyse kan dels være, at der er kommet nye hændelser til siden sidste analyse og dels, at sandsynligheden og konsekvensen af de kendte hændelser kan være ændret. I øjeblikket er der fx internationalt udbrud af Coronavirus stammende fra Kina, som i høj grad vil være en hændelse, der stiller krav til sundhedsberedskabet, hvis smitten spredes til Nordjylland.

En risiko- og sårbarhedsanalyse varer 1-2 timer og kræver deltagelse af leder og faglig koordinator fra hver relevante afdeling.

De hændelser, som risiko- og sårbarhedsanalysen afdækker, identificeres af de deltagende aktører under selve analysen. Sundhedsstyrelsen har dog identificeret nogle områder, som analysen som minimum bør afdække. Det er bl.a. smitsomme sygdomme, modtagelse af ekstraordinært udskrevne borgere fra sygehus, strømsvigt, ekstremt vejrlig, IT-nedbrud og hændelser, der kræver en psykosocial indsats.

SSB er den primære aktør i revideringen af sundhedsberedskabsplanen, da størstedelen af kommunens primære sundhedsvæsen er organiseret her. Afdelinger i de andre forvaltninger kan dog også have risiko for at blive påvirket af ekstraordinære hændelser. I 2019 har flere nabokommuner oplevet hændelser, som har krævet aktivering af sundhedsberedskabet. Det har fx været en fatal ulykke på en skole, hvor børnene har haft behov for krisestøtte, smitsom sygdom ved et idrætsarrangement med deltagere fra andre lande og vandforurening.

SSB har ikke tilstrækkeligt kendskab til driften i de enkelte afdelinger fra BFF og VUF til at kunne vurdere, hvilke aktører der er relevante i en analyse og hvilke hændelser, der potentielt kan forekomme. Der ønskes derfor en beslutning i direktionen om, hvorvidt hver forvaltning har behov for at deltage i en risiko- og sårbarhedsanalyse og i så fald hvilke aktører, der bør deltage. I sammenhæng med dette en beslutning om planens gyldighedsområde, som er en præcisering af, hvilke dele af organisationen, der er omfattet af planen. I den nuværende sundhedsberedskabsplan er gyldighedsområdet afgrænset til medarbejdere i Sundhed & Senior. Andre kommuner har dog defineret gyldighedsområdet bredere til bl.a. også at indeholde sociale botilbud og børne- og ungeområdet.

- ./ Den nuværende sundhedsberedskabsplan kan findes på kommunens hjemmeside: <https://www.jammerbugt.dk/media/3504012/sundhedsberedskabsplan-2016-2019-godkendt-af-kmb-190616-ajourfoert-december-2018.pdf>

### **Spørgeskemaundersøgelse**

En beredskabsplan består typisk af to dele: en generel del og en operationel del. Den generelle del beskriver formål og organisering af planen, og hvordan kerneopgaverne i beredskabet løses. Den operationelle del indeholder delplaner, instrukser og action cards, som er konkrete beskrivelser af, hvordan kommunen rent praktisk har planlagt at gennemføre en given indsats. Delplaner er operative planer for et afgrænset emneområde, fx delplan for smitsomme sygdomme. Instrukser er konkrete vejledninger om håndtering af en afgrænset opgave eller arbejdsgang. En instruks kan beskrive, hvordan ansatte skal forholde sig under givne omstændigheder. Action cards er korte og

præcise handlingsorienterede anvisninger på én bestemt funktion eller opgave oftest til få personer. Et action card fungerer som en huskeliste i akutte situationer.

For at afdække organisationens kendskab til beredskabsplanernes to dele og de enkelte afdelingers oplevelse af handlemuligheder ved ekstraordinære hændelser foreslås udsendelsen af et spørgeskema til ledere af hver afdeling i kommunen. Spørgeskemaet skal kort og præcist spørge ind til de lokale delplaner, instrukser og action cards samt afholdelsen af øvelser og ønsker til forbedring af beredskabsplanerne.

Resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen skal bruges til at etablere et netværk af kontaktpersoner og at overveje afviklingen af kommende øvelser, vidensdeling mv.

Særligt i forhold til øvelser beskriver den generelle beredskabsplan, at der gennemføres en praktisk øvelse i hver valgperiode, og den nuværende sundhedsberedskabsplan beskriver, at alle kriseplaner vil blive afprøvet mindst én gang over en periode på fire år.

Spørgeskemaet skal danne et billede af, hvordan medarbejderne oplever øvelserne og hvordan de kan forbedres, så alle er forberedte på eventuelle hændelser.

Ved tilfælde hvor spørgeskemaundersøgelsen indikerer, at der er områder med mangler i beredskabet, vil de ansvarlige for beredskabsplanlægningen optimere disse.

## **Indstilling**

Det indstilles

- at** direktionen tager status på beredskabsplanlægning til efterretning
- at** direktionen træffer beslutning om, hvilke aktører der bør deltage i risiko- og sårbarhedsanalyser i forbindelse med revidering af sundhedsberedskabsplanen
- at** direktionen træffer beslutning om gyldighedsområdet for sundhedsberedskabsplanen
- at** direktionen godkender udsendelse af spørgeskema mhp. at etablere et netværk af kontaktpersoner og overveje afviklingen af kommende øvelser, vidensdeling mv.

## **Direktionen, den 11. februar 2020**

Drøftes i chefgrupperne, som melder tilbage til SSB i uge 9. Herefter drøftes sagen igen i direktionen.

## **6. Gensidig orientering / eventuelt**

00.15.10-P35-3-19/ Mette Ankjær Jensen

**Direktionen, den 11. februar 2020**

Holger orienterede fra KKR.

