

OPSTART GENOPTRÆNING

Et tilbud om genoptræning for borgere i
Jammerbugt Kommune



Opstart af genoptræning

På baggrund af din indlæggelse/din kontakt med et sygehus, skal du starte til genoptræning i Sundhed og Bevægelse. I den forbindelse er der nogle forhold, som vi gerne vil informere dig om, inden forløbet går i gang.

Frit valg – anden kommune

Du kan vælge at dit genoptræningsforløb skal foregå i Sundhed og Bevægelse i Jammerbugt Kommune, eller du kan vælge mellem andre kommuners tilbud. Hvis du ønsker at gøre brug af det frie valg til at genoptræne ved en anden kommune, skal du informere terapeuten herom. De vil lave aftale med den kommune, du vælger. Den anden kommune kan af kapacitetsmæssige årsager sige nej til, at du kan genoptræne ved dem.

Begynder du genoptræning i en anden kommune og har behov for transport, er du berettiget til befordringsgodtgørelse svarende til det, du ville være berettiget til, hvis du ville genoptræne i Jammerbugt Kommune.

Tavshedspligt

Alle sundhedspersoner i Sundhed og Bevægelse er underlagt tavshedspligt. Det betyder, at sundhedspersonerne ikke må videregive oplysninger om dit helbred eller andre fortrolige oplysninger om dig uden dit samtykke.

Samtykke til behandling

På baggrund af oplysninger i din genoptræningsplan, vil du ved opstart på dit genoptræningsforløb i Sundhed og Bevægelse gennemgå en undersøgelse af en fysio- og/eller ergoterapeut. Efterfølgende vil I sammen sætte mål for din genoptræning, og terapeuten vil informere dig om planen for og indholdet af din genoptræning. Du skal give samtykke til, at du vil indgå i genoptræningsforløbet. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Hjemmeøvelser

I forbindelse med dit genoptræningsforløb i Sundhed og Bevægelse vil terapeuten instruere dig i hjemmeøvelser, som du skal gennemgå, når du ikke er til genoptræning i Sundhed og Bevægelse. Hjemmeøvelserne vil du få udleveret enten i papirform eller tilsendt elektronisk, fx på en app. Dette aftales nærmere mellem dig og terapeuten.

Afbud

Hvis du er forhindret i at komme til træning, bedes du venligst melde afbud i god tid. Ved afbud fra dig, ydes der som udgangspunkt ikke en erstatningsgang. Hvis terapeuten melder afbud, erstattes træningsgangen.

Hygiejne

I Sundhed og Bevægelse kommer der mange borgere hver dag og for at minimere smitte er der nogle hygiejniske retningslinjer. Vi vil bede dig:

- medbringe skiftesko, ingen udendørssko efter regn, sne, mudder mv. i træningslokalerne
- medbringe egen drikkedunk
- afspritte dine hænder inden træningen*
- afspritte træningsredskaber/maskiner efter brug

* I venteværelset er der spritbeholdere på væggene og på bordene. Det er vigtigt, at spritten er på dine hænder i 30 sekunder. Terapeuten vil vise dig, hvordan du afspritter træningsredskaberne eller maskinerne efter brug.

Indhentning af oplysninger

I løbet af dit genoptræningsforløb kan det blive nødvendigt at indhente yderligere eller supplerende oplysninger fra fx sygehus, egen læge, bandagist eller andre. Terapeuten vil informere dig om, hvem de vil indhente oplysninger ved, hvilke oplysninger det drejer sig om, og hvad de skal bruges til. Du skal give samtykke til, at terapeuten må indhente disse oplysninger. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage.

Inddragelse af pårørende

Du er altid velkommen til at have en pårørende med til genoptræningen. Under genoptræningen er den pårørende velkommen til at tage plads i venteværelset. Er der behov for, at den pårørende er til stede under genoptræningen, aftales dette nærmere mellem dig og terapeuten.

Aktindsigt

Hvis du ønsker at få adgang til dokumenter fra en offentlig myndighed, fx Sundhed og Bevægelse, kan du søge om det, der hedder aktindsigt. Du vil indenfor 7 arbejdsdage få tilsendt de ønskede dokumenter. Ønsker du aktindsigt i dokumenter fra Sundhed og Bevægelse, bedes du kontakte terapeuten herom.

Utilsigtede hændelser

Hvis du har oplevet problemer eller fejl under dit genoptræningsforløb i Sundhed og Bevægelse, har du mulighed for at rapportere den utilsigtede hændelse til Dansk Patientsikkerhedsdatabase (DPSD). At rapportere en utilsigtet hændelse er ikke det samme som at søge erstatning eller indgive en klage.

På hjemmesiden Styrelsen for Patientklager, [Læs mere om din muligheder for at klage på hjemmesiden Styrelsen for Patientklager](#) kan du læse om dine muligheder for at klage. Hvis du vil søge erstatning, kan du læse mere på Patienterstatningens hjemmeside [Læs mere om erstatningsmuligheder på Patienterstatningens hjemmeside](#).

Formålet med utilsigtede hændelser er at skabe læring således, at lignende hændelser ikke gentager sig.

[Du kan læse mere om behandling og rettigheder på sundhed.dk.](#)

Sundhed og Bevægelse

Sygehusvej 6
9460 Brovst



JAMMERBUGT
KOMMUNE

Opdateret juni 2025

Sikker mail til kommunen (e-mails med personfølsomme oplysninger) sendes via din digitale postkasse på borger.dk/post